

## Conclusies en actieplan n.a.v. oudertevredenheidpeiling 2015-2016

### Top 10' Tevredenheid

Pluspunten		CBS Van Kampen	Referentie
			Alle scholen
1. Inzet en motivatie leerkracht		89%	93%
2. Vakbekwaamheid leerkracht		88%	92%
3. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert		88%	92%
4. Sfeer in de groep		88%	89%
5. Gelegenheid om met de directie te praten		87%	75%
6. Aandacht voor normen en waarden		87%	87%
7. Aandacht voor gymnastiek		87%	90%
8. Aandacht voor creatieve vakken		87%	81%
9. Website		87%	74%
10. Informatievoorziening over het IKC		86%	84%

### 'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten		CBS Van Kampen	Referentie
			Alle scholen
1. Veiligheid op het plein		36%	17%
2. Veiligheid op weg naar het IKC		35%	38%
3. Speelmogelijkheden op het plein		35%	24%
4. Hygiëne en netheid binnen het IKC		32%	24%
5. Informatievoorziening over het kind		22%	15%
6. Rust en orde in de groep		22%	13%
7. Aandacht voor pestgedrag		21%	17%
8. Omgang van de kinderen onderling		20%	13%
9. Uiterlijk van het gebouw		17%	10%
10. Sfeer en inrichting gebouw		16%	8%

De top 10's zijn samengesteld vanuit twee principes. Het aantal respondenten dat tevreden/ontevreden is en de mate van urgentie die de ouders hebben gegeven aan het onderwerp.

#### Algemene conclusies:

- Punten over onvrede zijn sterk verschillend per gebouw (en dus ook bouw). Je ziet dat er in de bovenbouw meer ouders ontevreden zijn. Dit kan komen doordat de ouders al langer bij de school zijn betrokken en dus al meer hebben meegemaakt, of doordat deze ouders de veranderingen van de afgelopen twee schooljaren minder hebben meegekregen. Zonder gesprekken met de ouders die dit hebben aangegeven blijft dit gissen.
- Nog 15% van de ouders kiest bewust voor het Christelijk karakter van de school. Het is belangrijk dat de identiteit goed geborgd blijft. Hiervoor is de identiteitscoördinator aangesteld.
- Er is bijna geen aandacht geweest is het onderzoek voor hoe ouders de breedte- en dieptezorg ervaren.
- We zijn in onze informatievoorziening goed in staat gebleken ouders de visie van ons IKC uit te leggen. We scoren hierin beduidend hoger dan het landelijk gemiddelde.

- De communicatie via de website wordt als zeer positief ervaren. In de praktijk zal dit geïnterpreteerd zijn als website/app aangezien alle informatie op de app wordt geplaatst met een directe koppeling naar de website.
- 12 respondenten hebben aangegeven een ander dit IKC niet aan te raden. Deze zitten bijna volledig in de bovenbouw. Van ouders waar bekend is dat dit speelt zijn, indien mogelijk, acties uitgezet met de directie of de leerkracht. Ouders die dit niet kenbaar hebben gemaakt kan ik niet helpen. Het is belangrijk dat tijdens het 'uitgroeien van de onvrede' er geen nieuwe ontevreden ouders ontstaan.
- Er gaan 12 kinderen niet met plezier naar school. Ook dit zit weer bijna volledig in de bovenbouw. Het is zaak in kaart te brengen welke kinderen dit zijn zodat we hier iets aan kunnen doen.
- De integratie van opvang en onderwijs is als positief ervaren door ouders.

#### Acties:

De acties n.a.v. de oudertevredenheidspeiling zijn tweeledig:

1. De huidige pluspunten vasthouden
2. De verbeterpunten oppakken en iets mee doen

#### 1. Hoe houden we de pluspunten vast

- Inzet en motivatie leerkracht  
Aannamebeleid handhaven. Actief personeelsbeleid waarin de positieve eigenschappen en daadkracht van de leerkrachten wordt benoemd en erkend.
- Vakbekwaamheid leerkracht  
Scholingsbeleid handhaven. Ruimte bieden voor individuele scholing en daarnaast van de 5 studiedagen er twee inrichten met verdieping en verbreding van kennis.
- Mate waarin leerkracht naar ouders luistert  
Dit zit in 'het DNA' van onze leerkrachten. De zorgcoördinator sluit geregeld aan bij oudergesprekken.
- Sfeer in de groep  
Verruiming inzet gouden weken. Hier is een expertgroep voor ingericht en het staat vast op de jaarplanner. De leuke klas is vast geïntegreerd in groep 6.
- Gelegenheid om met de directie te praten  
Per dag houd ik ruimte in mijn agenda die ingevuld kan worden door 'incidenten en oudergesprekken'. Op deze manier is er altijd ruimte voor een gesprek. Pro actief blijf ik dagelijks bij de deuren staan om de kinderen en ouders te ontvangen en zal ik ouders waarvan ik weet dat er onvrede was over een situatie bellen voor een regelmatige update. Volgend schooljaar zal ook de teamleider onderwijs bij de deur staan om ouders te leren kennen en welkom te heten.
- Aandacht voor normen en waarden  
Zie punt 'gouden weken'. Daarnaast maakt elke klas aan het begin van het schooljaar klasafspraken.
- Aandacht voor gymnastiek  
De vakdocent bewegingsonderwijs is uitgebreid naar alle groepen. Hiervoor hebben we de organisatie aan moeten passen naar om de week langer gymmen. De eerste periode moet hiervan een evaluatie plaatsvinden.
- Aandacht voor creatieve vakken  
Dit punt is vooral de kwaliteit van de individuele leerkrachten. Het ontbreekt nog aan een goede doorgaande lijn. Deze zal de komende twee jaar opgezet moeten worden om de kwaliteit te borgen.

- Website  
De website wordt dagelijks gevuld door de administratie en directie. Hier is tijd voor beschikbaar en beide partijen vinden dit leuk.
- Informatievoorziening over het IKC  
De app wordt dagelijks gebruikt voor informatievoorziening. Nieuwe ouders krijgen uitleg van de app en de directie draagt er zorg voor dat de informatie altijd up to date is.

## 2. Wat doen we aan de verbeterpunten

- Veiligheid op het plein  
Er is een hek besteld om de open ruimte op de Paterstraat op te vullen. Bij de Willem Pijperstraat wordt een strook zebepad aangelegd naast het gebouw om een veilige looproute te benadrukken. De verkeersborden zijn de afgelopen weken vervangen voor duidelijkere verkeersborden. De OR is bezig met een haalbaarheidsonderzoek voor klaar-overs. Dit is er vroeger altijd geweest, maar was niet meer haalbaar. Ook hebben we in de jaarplanner twee 'opfleurdagen' opgenomen. Op deze dagen zullen we met kinderen en buurtbewoners de omgeving rondom de school 'schoon, heel en veilig maken'.
- Veiligheid op weg naar het IKC  
Zie punt hierboven.
- Speelmogelijkheden op het plein  
Vanuit de peiling blijkt dat dit voornamelijk de bovenbouw betreft. Dit is ook logisch. Het onderbouwplein is volledig verbouwd naar de wensen van de kinderen. Het plein aan de Willem Pijperstraat zal komen schooljaar volledig veranderen. De portocabins gaan binnen een maand weg. Hier komt een speeltoetsel terug. Binnen enkele maanden is het wijkcentrum afgebroken. Dit geeft een grote open ruimte. Er is al overleg met de gemeente om dit een tijdelijke bestemming te geven waar de school in betrokken wordt. Op een later moment zal worden gesproken over een permanente inrichting van het plein.
- Hygiëne en netheid binnen het IKC  
Groot onderhoud zijn al diverse zaken voor in gang gezet. Denk hierbij aan het verven van de Willem Pijperstraat, afbreken portocabins en kapotte items vervangen. Tijdens 4 kluszaterdagen in het jaar worden kleine zaken aangepakt om de gebouwen en de omgeving netjes te houden. Een punt van aandacht blijven de toiletgroepen. Deze worden tussen de middag en aan het eind van de dag schoon gemaakt. Er zijn echter te veel kinderen die het toilet niet netjes achter later, waardoor deze als onhygiënisch en 'vies' wordt ervaren. Volgend schooljaar zal, in samenwerking met ouders en leerkracht, actief aandacht worden besteed aan toiletgebruik.
- Informatievoorziening over het kind  
We hebben het beleid al zo aangepast dat alle ouders minimaal twee keer per schooljaar de leerkracht spreken. Vanuit eerdere gesprekken met ouders was deze frequentie voldoende, maar is er meer behoefte aan inhoud op de gesprekken en een tijdige uitnodiging voor een extra gesprek als dit nodig is. Volgend schooljaar gaan we starten met KIIK-gesprekken bij de kleutergroepen aan d.h.v. de kijkobservaties. Deze geven een veel beter beeld van de ontwikkeling en dienen als kapstok voor het doorschuiven binnen de groepen. Alle leerkrachten zullen in hun gesprekken meer aandacht besteden aan 'acties om verder te komen met het kind' i.p.v. het doornemen van wat niet goed gaat en de cijfers. Komend schooljaar wordt een eerste aanzet gemaakt tot een nieuw rapport waarin de informatievoorziening, en disbalans tussen Cito en schooltoetsen, beter zichtbaar is.
- Rust en orde in de groep

Hierin zullen we blijven doen wat we al deden. Waar in een groep ordeproblemen ontstaan zal de zorgcoördinator met de leerkracht en de gezinsspecialist een pro actief plan opstellen om dit om te buigen.

- **Aandacht voor pestgedrag**  
Dit is er altijd! Met de gouden weken (hierboven beschreven) zullen we ons uiterste best doen pestgedrag te voorkomen.
- **Omgang van de kinderen onderling**  
Dit is een punt dat ik graag zou bespreken met de ouderraad. Ouders hebben bepaalde verwachtingen van wat wij als school kunnen bieden. Wij zien echter dat er een verschuiving is van hoe kinderen, en ook ouders, buiten schooltijd met elkaar om gaan. Door het gebruik van sociale media hebben we meer te maken met snel oplopende emoties en gedrag dat zonder reden negatief verandert. Om hier in als school op te kunnen treden zullen ouders en school op één lijn moeten zitten betreffende verwachtingen. Vanuit deze verwachtingen zullen we reële doelen moeten stellen voor onszelf als school en naar ouders moeten communiceren wat wij doen en wat we verwachten van ouders.
- **Uiterlijk van het gebouw**  
Waar mogelijk wordt hier aandacht aan besteed. Prioriteiten zijn opgenomen in de meerjaren onderhoudsplanning. Op de kluzaterdag worden de meest urgente kleine klussen aangepakt. Waar we tegen aan lopen is dat er geen gebouwbeheerder is, waardoor zaken 'gaan slingeren' en er geen verantwoordelijken zijn voor bepaalde kleine punten. Hierom is voor schooljaar 2016-2017 via Stroomopwaarts een gebouwbeheerder aangenomen voor 4 ochtenden in de week.
- **Sfeer en inrichting gebouw**  
Inrichting is naar mijn idee optimaal. We hebben de afgelopen twee jaar hier veel tijd, geld en aandacht aan besteed. De sfeer zal ik voor in overleg gaan met de ouderraad. Misschien is dit mijn blinde vlek, want naar mijn idee is de sfeer goed.

Ter bespreking met de ouderraad:

Er zijn enkele kinderen die niet met plezier naar school zouden gaan. Ook zijn er ouders die op punten 'zeer ontevreden' hebben uitgesproken. Om verder te komen met deze punten is het voor mij belangrijk te weten wie deze ouders/kinderen zijn en waar de onvrede in zit. Hoe kom ik in contact met deze nu nog anonieme ouders?

01-07-2016

Misja van Herp  
Directeur IKC VanKampen