

10-01-2019

Beste ouder(s) en/of verzorger(s),

Ik heb gemerkt dat er toch nog best wat ouders zijn die de app slecht lezen, niet gedownload hebben of de instellingen niet juist hebben staan.

Dit zorgt er voor dat er informatie wordt gemist, wat weer kan resulteren in vervelende verrassingen of onvrede. Dat is zonde en onnodig.

De app is echt ons enige communicatiemiddel. We doen ons best deze zo goed mogelijk te vullen met nuttige informatie en dit tijdig te communiceren. We gaan er dan ook van uit dat hij door alle ouders wordt gebruikt.

Ik wil hierbij nog eenmaal uitleg geven over de installatie, gebruik en mogelijkheden van de app.

Hoe download ik de app?

1. Ga naar de Playstore
2. Zoek op 'vankampen'
3. Selecteer de Van Kampen app van Yepmedia met het logo van de VanKampen
4. Installeer de app

Hoe stel ik de app in?

1. U moet akkoord gaan met de privacy voorwaarden
2. Selecteer het 'tandwiel' rechtsboven
3. Kies de groep waar u pushberichten van wilt ontvangen
4. Voer de gevraagde gegevens in (wachtwoord is 'vankampen') en druk op 'opslaan'
5. Herhaal dit voor andere groepen waar u pushberichten van wilt ontvangen

Hoe gebruik ik de app?

1. Bij het logo van de app ziet u een cijfer verschijnen als er een nieuw nieuwsbericht is.
2. Nieuws van de groep verschijnt op de groepspagina bij 'groepen'. Als u een pushberichtgroep heeft geselecteerd verschijnt het nieuws van deze groep ook in uw algemene nieuwsoverzicht. Dit is een nieuwe functie.
3. Bij pushberichten gaat er een schoolbel af en verschijnt het pushbericht direct in beeld. Ging het te snel? U kunt ze teruglezen bij 'pushberichten history'.
4. De rest van de app wijst zichzelf. Klik gewoon overal eens op om de beschikbare informatie in te zien.

Ik heb geen telefoon, wat nu?

Ouders zonder telefoon kunnen de app installeren op een tablet of het nieuws inzien op de website <https://ikcvankampen.nl/nieuws/>

Om te kunnen controleren of het bij u naar behoren werkt stuur ik vrijdag 18 januari 's ochtends een 'test pushbericht'. Heeft u deze niet ontvangen dan staat er een instelling op uw telefoon niet juist of is er iets anders niet goed gegaan. Is dit het geval wil ik u graag

helpen. Komt u met uw telefoon op een van onderstaande ochtenden tussen 08.00 uur en 08.30 uur naar de Paterstraat. Dan kijk ik met u mee.

- Maandag 21 januari
- Dinsdag 22 januari
- Donderdag 24 januari
- Vrijdag 25 januari

Ik hoop van harte dat dit gaat helpen om de informatie bij alle ouders te krijgen en dat u de moeite neemt de informatie te lezen.

Namens het team,
Misja van Herp
Directeur IKC VanKampen

Heeft u de informatie uit deze brief niet begrepen, bel mij dan alstublieft zodat ik u kan helpen.

If you did not understand the information in this letter, please call me so that I can help you.

Jeśli nie rozumiesz informacji zawartych w tym liście, zadzwoń do mnie, abym mógł ci pomóc.

iidha kunt la tafham almaelumat alwaridat fi hadhih alrisalat , yrja alaitisal bi hataa 'atamakan min musaeidatik.